

ALGEMENE VOORWAARDEN SPECIAL AD BV

1. Toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna: "Voorwaarden") van SPECIAL AD BV, gevestigd te Kleinzand 9 9200 Dendermonde met ondernemingsnummer BE 0863.464.997 (hierna "SPECIAL AD") zijn van toepassing op alle diensten, leveringen en tot stand gekomen overeenkomsten tussen SPECIAL AD en de klant of opdrachtgever (hierna: "Klant"), in eigen naam of voor rekening van een derde, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Deze Voorwaarden zijn van toepassing in een B2B context.

1.2. Deze Voorwaarden betreffen de volledige overeenkomst tussen SPECIAL AD en de Klant en hebben betrekking op alle toevertrouwde opdrachten en/of diensten. Door het accepteren van een offerte of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Klant deze Voorwaarden, ongeacht welkdanige eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welk aard ook vanwege de Klant.

1.3. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn enkel mogelijk met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van SPECIAL AD. In dat geval blijven de andere bepalingen van deze Voorwaarden onverkort gelden. De Klant kan geen rechten ontleen aan toegestane afwijkingen voor toekomstige of andere opdrachten of overeenkomsten.

1.4. Zijn de Voorwaarden opgemaakt in een andere taal dan het Nederlands, prevaleert steeds de Nederlandse versie.

1.5. Mochten een of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of ontoepasbaar verklaard worden, dan zal dit de geldigheid, de wettigheid of de tegenstelbaarheid van de andere bepalingen niet aantasten of verminderen. In plaats van het ontoepasbare deel geldt als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de onwettigheid gekend zouden hebben.

1.6. SPECIAL AD zorgt ervoor dat de Klant kennis neemt van deze Voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst en de Klant erkent zonder voorbehoud in het geheel deze Voorwaarden te hebben aanvaard. Bij slecht leesbaar- of onvolledigheid worden deze Voorwaarden op eerste verzoek van de Klant (via mail info@specialad.be) nogmaals bezorgd door SPECIAL AD.

2. Eenzijdige wijziging

2.1. SPECIAL AD kan deze Voorwaarden en informatie op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen, voor zover wettelijk toegestaan. De versie van de Voorwaarden die in voege was op het moment van bestelling of aanvaarding van een offerte blijft voor de hieruit voortvloeiende opdracht van toepassing.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1. Offertes doen in hoofde van SPECIAL AD geen enkele verplichting ontstaan.

3.2. Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn door SPECIAL AD opgemaakte offertes geldig gedurende 30 dagen. Na deze termijn vervalt de Offerte automatisch. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.3. Zolang de offerte niet aanvaard is, behoudt SPECIAL AD het recht op elk moment fouten in de offerte recht te zetten of deze in te trekken. Een dergelijke wijziging aan de offerte is geldig van zodra deze aan de Klant werd meegedeeld. SPECIAL AD is slechts gebonden door een schriftelijk aanvaarde offerte. SPECIAL AD kan niet gehouden worden aan een offerte waarvan de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Offertes zijn persoonlijk en kunnen niet zonder toestemming van SPECIAL AD aan derden ter inzage verstrekt worden, noch kunnen derden zich op de inhoud ervan beroepen.

4. Proefdruk en aanlevering ontwerp

4.1. De proefdruk dient schriftelijk bevestigd te worden binnen de vijf (5) werkdagen. Indien er geen schriftelijke bevestiging volgt, wordt de proefdruk automatisch, binnen de drie (3) daaropvolgende werkdagen als goedgekeurd door de Klant beschouwd.

4.2. De klant dient het digitale ontwerp aan te leveren in een vectorieel bestand (= .eps, .ai of .pdf) of in een .tiff-bestand in hoge resolutie. Dit ontwerp moet binnen drie werkdagen na het plaatsen van de bestelling worden aangeleverd. Indien het ontwerp niet binnen deze termijn wordt ontvangen, behoudt SPECIAL AD zich het recht voor om een eigen ontwerp te gebruiken.

4.3. Indien de Klant zijn akkoord geeft o.b.v. de proefdruk, vervalt elke aansprakelijkheid voor fouten, weglatingen, grammaticale en spellingsfouten in hoofde van SPECIAL AD, vastgesteld na de levering.

5. Prijzen en prijsherzieningen

5.1. Prijzen zijn steeds in euro en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Andere taksen en belastingen zijn niet opgenomen in de prijs. Verhogingen van belastingen en BTW tarieven na de sluiting van de overeenkomst kunnen doorgerekend worden aan de Klant.

5.2. Meerwerk- of meerkosten zullen het voorwerp van een aparte bijkomende offerte uitmaken.

5.3. Zolang de offerte niet is aanvaard, reserveert SPECIAL AD zich het recht de prijs te herzien. Prijzen vermeld in prijslijsten, op de website of op andere media zijn louter indicatief en binden SPECIAL AD niet, voor zover wettelijk toegestaan.

5.4. De prijzen van SPECIAL AD, zoals opgegeven in de offerte, kunnen worden aangepast in functie van de evolutie van de materiaalprijzen en de lonen tussen het tijdstip van bestelling en dat van de uitvoering van het contract en dit ten belope van maximum 80% van de totale prijs.

6. Beëindiging van de overeenkomst

6.1. SPECIAL AD houdt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, toelating tot de collectieve schuldenregeling, aanvraag gerechtelijke reorganisatie alsook bij om het even welke ingrijpende wijziging aan de juridische toestand van de Klant.

7. Uitvoering en levering

7.1. De aangeduide uitvoerings- of leveringstermijnen zijn slechts indicatief en niet bindend. Een overschrijding kan bij gevolg nooit aanleiding geven tot ontbinding of enige schadevergoeding, tenzij de wet dit uitdrukkelijk vereist.

7.2. SPECIAL AD heeft het recht de overeengekomen opdrachten deels of volledig te laten uitvoeren door derden.

8. Betalingsmodaliteiten

8.1. Alle bestellingen zijn onmiddellijk en contant betaalbaar, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.

8.2. SPECIAL AD houdt zich het recht voor een zelfbepaald voorschot te vragen alvorens de opdracht te aanvaarden en/of een andersoortige waarborg voor de aanvang van de uitvoering. Bij gebrek aan betaling van dit voorschot, behoudt SPECIAL AD zich het recht voor na ingebrekestelling haar verbintenissen op te schorten tot volledige voorafbetaling door de Klant.

8.3. Bij niet-betaling van de herinnering op vervalddag zal de Klant 7 dagen later een tweede herinnering ontvangen waarbij €20 administratiekosten worden aangerekend. Hierna zal er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de hoofdsom verrekend worden, met een minimum van 50,00 euro / factuur en een verwijlinterest verschuldigd van 10%.

8.4. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling op vervalddag worden alle openstaande maar nog niet vervallen facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

Indien 1 vervalddag niet tijdig is betaald, wordt het gehele bedrag (van de overeenkomst) van rechtswege opeisbaar.

8.5. Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht aangaande voorschotten, betalingen en facturen geschieden per aangetekend schrijven aan de zetel van SPECIAL AD binnen de zeven kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur. De factuurdatum wordt vermoed

de datum van verzending van factuur te zijn. Klachten ontheffen de Klant niet van de overeengekomen betalingsverplichtingen.

9. Afbetalingsplan

9.1. Indien het bedrag van een factuur niet in één keer kan worden voldaan, kan de debiteurenbeheerder een afbetalingsplan toestaan zonder dat hij hiertoe kan verplicht worden. Neem hiervoor contact op met SPECIAL AD zodat een aangepast afbetalingsplan gezamenlijk besproken kan worden. Indien de Klant haar dossier reeds in de minnelijke invorderingsprocedure zit, is het mogelijk om via het platform een aangepast afbetalingsplan te genereren.

9.2. Een afbetalingsplan betekent juridisch dat de openstaande factu(u)r(en), inclusief eventuele boetes en rente, worden omgezet in een leningscontract.

9.3. Dit leningscontract wordt automatisch gegenereerd en zal via e-mail beschikbaar worden gesteld voor digitale ondertekening.

9.4. Indien de ondertekende documenten niet binnen drie dagen worden ontvangen, zal de reguliere invorderingsprocedure worden voortgezet en het dossier worden overgedragen aan een extern bemiddelingskantoor voor minnelijke en gerechtelijke invordering. Indien de documenten binnen 24 uur niet zijn ontvangen, wordt verzocht dringend contact op te nemen via 053 590 595 om verdere stappen te ondernemen.

9.5. Een gerechtelijke invordering kan leiden tot een verhoging van het factuurbedrag.

10. Overmacht

10.1. SPECIAL AD is niet gehouden tot de nakoming van contractuele verplichtingen waarvan de uitvoering onmogelijk geworden is. In elk geval kan SPECIAL AD niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-nakomen van haar contractuele verplichtingen of daaruit voortvloeiende schade van de Klant als gevolg van oorlogen en hun gevolgen, stakingen, pandemieën of gelijkaardige, gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoer, noodweer of andere meteorologische toestanden die uitvoering verhinderen, problemen in de toeleveringsketen, elektriciteits- en telecommunicatiestoornissen, bedrijfsstoornissen, wanprestaties, vergunningsvereisten, machinebreuk, bevoorradingsmoeilijkheden en andere juridische en administratiefrechtelijke vereisten, die allen als overmacht gelden en/of overmacht van haar onderaannemers en leveranciers.

10.2. Bij overmacht worden de verplichtingen van SPECIAL AD opgeschort. In dat geval is zij enkel verplicht te leveren, dan wel haar andere verbintenissen uit te voeren, van zodra dit redelijkerwijze mogelijk is. Indien de overmachtssituatie langer duurt of dreigt te duren dan 3 maanden heeft SPECIAL AD het recht om de overeenkomst onmiddellijk bij aangetekende brief te ontbinden, zonder een voorafgaand beroep op een rechter en zonder enige schadeloosstelling. In zo'n geval zal SPECIAL AD recht hebben op de betaling door de Klant van alle reeds geleverde goederen of diensten en van de kosten die reeds gemaakt werden met het oog op de toekomstige uitvoering van de overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid

11.1. SPECIAL AD is niet aansprakelijk voor schade of waardeverlies aan materialen of eigendommen van de Klant of derden, behoudens in geval van opzet, fraude of bedrog in hoofde van SPECIAL AD en diens aangestelden.

11.2. In geen geval kan SPECIAL AD worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. De Klant erkent expliciet de volledige eigendom van SPECIAL AD van de merknaam SPECIAL AD, de handelsnaam SPECIAL AD, de domeinnamen specialad.be en de auteurs- en andere intellectuele rechten op de naam, het logo en de grafische branding van SPECIAL AD, alsook op de inhoud van de website <https://specialad.be/>.

12.2. De Klant is voor de informatie en gegevens die hij verstrekt steeds aansprakelijk voor inbreuken op de wetgeving inzake intellectuele eigendom, oneerlijke concurrentie e.d. wanneer

hij een bestelling plaatst bij SPECIAL AD en vrijwaart SPECIAL AD voor alle mogelijke vorderingen van derden die hieruit zouden kunnen voortvloeien. Elke betwisting o.b.v. vermelde wetgeving schorst de uitvoering van de overeenkomst.

12.3. Alle tekeningen, ontwerpen, logo's, foto's en designs door SPECIAL AD ontworpen blijven diens intellectuele eigendom, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke instemming van SPECIAL AD. Het is de Klant verboden de intellectuele verwezenlijkingen of de vastleggingen daarvan te verspreiden, openbaar te maken of te exploiteren op eender welke wijze.

13. Geschillen en toepasselijk recht

13.1. Deze Voorwaarden worden beheerst door en zijn opgesteld krachtens Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2. In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van SPECIAL AD bevoegd, met name de Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Dendermonde, de Rechtbank van Eerste Aanleg Oost-Vlaanderen afdeling Dendermonde en het Vrederecht kanton Dendermonde. Enkel het Belgische recht is van toepassing.

Versie 9 maart 2025